

verschickt an:  
Bezugspersonen aller Bewohnenden

zur Info an:  
Bewohnende  
Vorstand  
**Kader, Stationen**

Reiden, 18. November 2020

## Covid-19-Pandemie – Weitere Massnahmen / aktuelle Lage

«Briefanrede» «Name\_Kontaktadresse»

Das Coronavirus macht leider auch vor dem Feldheim keinen Halt. Trotz aller Vorsichtsmassnahmen sahen wir uns nun innert wenigen Tagen mit zwei Covid-19-Fällen von je einer/eines Bewohnenden auf den Stationen b1 und b3 konfrontiert. Aus diesem Grund und im Wissen um hohe Fallzahlen in der ganzen Schweiz aber auch in vielen Institutionen im Heimbereich, sehen wir uns gezwungen, die Massnahmen gegen Covid-19 nochmals zu verschärfen. Wir wollen unsere Bewohnenden, Mitarbeitenden und Besuchenden so gut wie irgendwie möglich schützen. Die Situation ist für die ganze Feldheim-Familie sehr schwierig, und es belastet enorm, wenn die Lebensqualität unserer Bewohnenden derart eingeschränkt werden muss. Dennoch hoffen wir auf Ihr Verständnis und die Solidarität aller Beteiligten.

Weiterhin dürfen Sie darauf zählen, dass wir verantwortungsvoll mit dem Thema Covid-19 umgehen. Covid-19-Tests werden bei Verdacht in Absprache mit dem Arzt vorgenommen, es werden alle nötigen Massnahmen eingeleitet, und Sie als Angehörige werden laufend informiert.

### Stationen b1 und b3 sind präventiv isoliert

Aufgrund der zwei Covid-19-Fälle sind die beiden Stationen b1 (bis 23. November) und b3 (bis 27. November) präventiv isoliert. Je nach weiterem Verlauf kann die Isolation verlängert werden. Besuche auf diesen Stationen sind in dieser Zeit nicht möglich.

Bewohnende dieser zwei Stationen, welche mit den von Covid-19 betroffenen Bewohnenden engeren Kontakt hatten (z.B. Tischnachbarn) wurden vom Contact Tracing Luzern in Quarantäne beordert. Das heisst, diese Bewohnenden müssen 10 Tage im Zimmer ausharren. Die betroffenen Bewohnenden und Angehörigen sind informiert.

### Voranmeldung für Besuche / Einschränkung Besuchszeiten

Nach wie vor gilt das «eingeschränkte Besuchsrecht» für alle Bewohnenden von Stationen, welche nicht unter Isolation sind. Neu ist zusätzlich **ab Freitag, 20. November bis voraussichtlich mindestens 30. November 2020, eine Voranmeldung** für Besuche erforderlich.

## Regeln für die Besuche

- Die Besuchszeiten sind neu eingeschränkt von 13.00 bis 18.00 Uhr.
- Die Besuche finden in reservierten Zonen in der Cafeteria statt.
- Es stehen 6 Besucher-Plätze zur Verfügung.
- Jeder Besuch dauert bis zu 45 Minuten.
- 1 Besuch à max. 2 engste Angehörige/Bezugspersonen pro Tag.
- Strikte Maskenpflicht im ganzen Haus.
- Keine Besuche bei Krankheitsgefühl oder Kontakt mit Covid-19-Infizierten.
- Auch Besuche für Spaziergänge müssen angemeldet werden.
- Falls Sie in den Tagen nach Ihrem Besuch im Feldheim an Covid-19 erkranken, melden Sie dies bitte an uns zurück.

## Ablauf der Besuche

- Telefonische Voranmeldung (Montag bis Freitag zu Bürozeiten 062 749 49 49).
- Beim Empfang (Wochenende Besuchs-Treffpunkt beim Eingang) melden, Maske anlegen, Abstand und Hygienerichtlinien einhalten.
- Formular mit Kontaktdaten ausfüllen.
- Sie werden an Ihren Tisch begleitet, die Bewohnenden werden vom Pflegedienst in die Cafeteria begleitet.
- Getränke werden Ihnen serviert, keine Selbstbedienung.
- Der Mundschutz wird nur zur Konsumation abgenommen.

## Kontaktmöglichkeiten

Es ist uns ein riesiges Anliegen, dass Sie weiterhin mit Ihren Angehörigen Kontakt halten können. Bitte nehmen Sie die Besuchsmöglichkeiten wahr. Halten Sie aber auch weiterhin telefonischen Kontakt oder machen Sie einen Videoanruf. Weiterhin nehmen wir gerne Briefe, Päckli, Karten oder Blumen für Ihre Angehörigen am Schalter entgegen. Auch E-Mails werden gerne weitergeleitet. [info@feldheim-reiden.ch](mailto:info@feldheim-reiden.ch)

## Verlassen des Feldheim-Areals

Unseren Bewohnenden ist das Verlassen des Heimareals aufgrund des Infektionsrisikos nur noch für medizinische Zwecke und in Absprache mit dem Pflegepersonal erlaubt. Das Verlassen des Feldheim-Areals für Besuche Zuhause oder Ausflüge ist zurzeit nicht mehr möglich.

## Erweiterte Besuchszeiten in Krisen oder palliativen Situationen

Besuchende von Bewohnenden in Krisen oder in palliativen Situationen sind gebeten, sich für erweiterte Besuchszeiten bei der Pflegedienstleitung zu melden. (062 749 49 00).

## Cafeteria für externe Gäste geschlossen

Die Cafeteria ist für auswärtige Gäste nicht mehr geöffnet. Es finden ausschliesslich die angemeldeten Treffen zwischen Angehörigen und Bewohnenden in der Cafeteria statt. Für Mitarbeitende ist die Cafeteria nach wie vor offen.

## Für zeitnahe Informationen – Homepage und telefonische Auskünfte

Zurzeit ändert unsere Situation bezüglich Covid fast täglich. Da es auf dem schriftlichen Weg fast nicht möglich ist, zeitnahe zu informieren, bitten wir Sie, sich regelmässig, bzw. bei Bedarf auf unserer Internet-Seite [www.feldheim-reiden.ch](http://www.feldheim-reiden.ch) oder auf Facebook über den aktuellen Stand zu informieren. Gerne geben wir auch telefonische Auskunft (062 749 49 49).

Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung und die Einhaltung der Vorgaben von Kanton, BAG und Feldheim. Danke für Ihre Solidarität und das Verständnis.

Freundliche Grüsse

**Feldheim**  
**Regionales Alters- und**  
**Pflegezentrum Reiden**  
Heimleitung

  
Urs Brunner

**Wichtig:** Wir sind Ihnen äusserst dankbar für die **Weiterleitung dieser Informationen an die übrigen Angehörigen**. Dieser Brief steht per heute auch auf unserer Internetseite zur Verfügung. **Aktuelle Informationen laufend auf unserer Webseite** [www.feldheim-reiden.ch](http://www.feldheim-reiden.ch)